

# Wärmeverbund Spiez

## Kunden der ersten Stunde berichten

**Der Wärmeverbund Spiez liefert seit Herbst 2013 zuverlässig Wärme. Am 17. Mai 2014 hatten die Einwohner die Gelegenheit, die Heizzentrale des Wärmeverbundes vor Ort zu besichtigen. Mit dem vorliegenden Kurzbericht möchten wir Ihnen nun die Gelegenheit geben, Stimmen von Kunden der ersten Stunde einzufangen.**

Nach einer intensiven Bauphase konnte der Wärmeverbund im vergangenen Herbst in Betrieb genommen und diesen Frühling zusammen mit den Einwohnern von Spiez offiziell eingeweiht werden. Die Einweihungsfeier stiess auf reges Interesse – und dies lag bestimmt nicht bloss am offerierten Imbiss: Mit der Inbetriebnahme des Wärmeverbundes ist in Spiez ein bedeutender Schritt in Richtung umweltfreundlicher Wärmeproduktion gemacht worden!

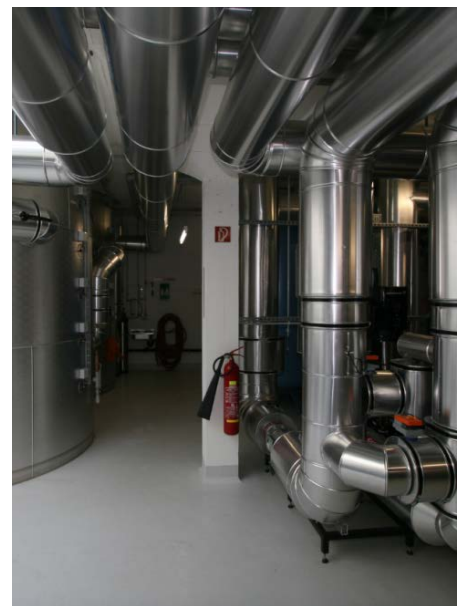


Bild: Heizzentrale Wärmeverbund.

Doch nun wollen wir die Kunden zu Wort kommen lassen...

### **Zufriedene Privatkunden**

Hans Burkhalter und Marjon Somers, Kirchgasse 14,  
Spiez

*Herr Burkhalter, was war der Grund für den Wechsel von der Ölheizung zum Wärmeverbund Spiez?*

**Hans Burkhalter:** "Durch den Anschluss an den Wärmeverbund Spiez geht alles einfach und unkompliziert. Keine Tank- und Brennersanierung oder sonstige grössere Wartungen mehr".



Bild: Marjon Somers vor der neuen Kompaktstation.

*Gibt es weitere Vorteile durch den Anschluss an den Wärmeverbund?*

**Hans Burkhalter:** "Dank der Fernwärme vom Wärmeverbund Spiez konnten wir den alten Heizkessel und den Öltank entsorgen. Der Raumgewinn entspricht der Grösse eines kleinen Zimmers und ist für uns sehr wertvoll".

*Ist es für Sie nicht eine Einschränkung, dass Sie den Zeitpunkt der Brennstoff-Beschaffung nicht mehr selber in der Hand haben?*

**Hans Burkhalter:** "Nein, denn seit wir beim Wärmeverbund Spiez angeschlossen sind, kümmern wir uns nicht mehr um stetig steigende Ölpreise. Wir verfolgen auch die Ölpreisschwankungen nicht mehr, sondern lassen uns die Wärme gleichmässig zu einem stabilen Preis liefern"

### **Zufriedene Gemeinde**

Daniel Wyss, Liegenschaftsverwalter der Gemeinde Spiez

*Herr Wyss, wie lief aus Ihrer Sicht bisher die Zusammenarbeit mit den Betreibern des Wärmeverbundes?*

**Daniel Wyss:** "Die Erreichbarkeit rund um die Uhr war ein Grund für den Anschluss an den Wärmeverbund Spiez. Bei Problemen oder Fragen erhielten wir bisher umgehend kompetente Beratung"

*Beim Bau von Industrieanlagen gibt es oft zeitliche Verzögerungen. Wie war das im Fall des Wärmeverbundes Spiez?*

**Daniel Wyss:** "Für die zeitliche Einhaltung der Installationen erhielt die Gemeinde Spiez von der BKW Energie AG eine Garantie. Dies gab uns die nötige Sicherheit bei der Planung und Inbetriebnahme"

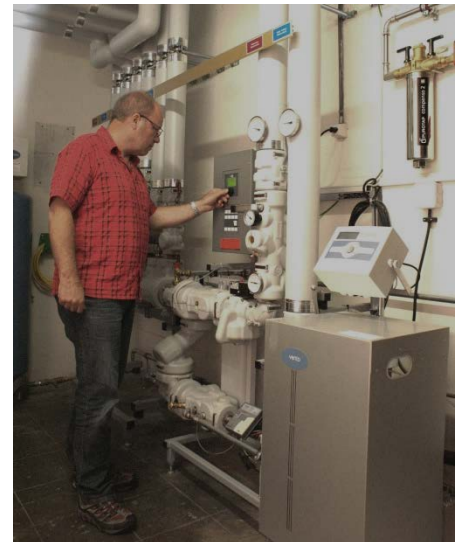


Bild: Andreas von Känel, Chefhauswart beim Kontrollgang.

### **Zufriedene Liegenschaftsverwaltung**

Patrick Wyssen, Liegenschaftsverwalter der Firma Livag Bern AG

*Herr Wyssen, sind Ihre Kunden zufrieden mit dem Bau und der Inbetriebnahme des Wärmeverbundes?*

**Patrick Wyssen:** "Absolut, unsere Kunden haben vom Wechsel der Zentralheizung zum Wärmeverbund Spiez nichts mitbekommen – es hat einfach alles ohne Probleme funktioniert! Die Beratung der BKW Mitarbeiter war ausserdem sehr kompetent, unkompliziert und zuverlässig. Die Installation erfolgte rasch und die Termine wurden stets eingehalten".

*War der Anschluss an den Wärmeverbund eine ökonomische oder eine ökologische Entscheidung?*

**Patrick Wyssen:** "Beides, die Investition in den Wärmeverbund Spiez ist eine Investition in die Zukunft. Eine Anlage, die konstant und zuverlässig saubere und nachhaltige Wärme liefert".

Die BKW Energie AG dankt ihren Kunden für das Interview.



BKW Energie AG  
Asset Management  
Sachanlagen & Beteiligungen

Viktoriaplatz 2  
3000 Bern 25

Tel. +41 58 477 51 11  
www.wv-spiez.ch