

Flash!

Frühling 2016



So geht Ihre
Rechnung auf!

Gewinnen Sie
Tickets für die
Thunerseespiele

Auf Seite 9



Liebe Leserinnen, liebe Leser

Oftmals kommt es vor, dass man als Kunde mit teils unverständlichen und nur schwer nachvollziehbaren Rechnungen konfrontiert wird. Neben dem Bezahlen der Rechnung kann es dann noch zum Ärgernis werden, wenn man keine Erklärungen findet oder Hilfe bekommt. Damit Ihnen das nicht bei der BKW passiert, erklären wir Ihnen in dieser Ausgabe gerne und ausführlich unsere Rechnungen.

Erledigen Sie auch gerne abends oder am Wochenende Ihre Post oder Zahlungen? Sind Sie auch schon in langen Warteschlangen von Hotlines verzweifelt? Oder gar mit Öffnungszeiten von Hotlines konfrontiert worden, die neben dem Berufsalltag gar nicht wahrnehmbar sind? Wünschen Sie sich zudem, das Konzept des «papierlosen Büros» auch zu Hause umsetzen zu können?

Für all das bieten wir Ihnen die Lösung!

Unser Online-Kundencenter: my.bkw.ch

Einmal registriert, können Sie rund um die Uhr all Ihre Transaktionen und Ablagen online im Kundencenter nutzen. Was für Vorteile das Online-Kundencenter sonst noch hat, stellen wir Ihnen gerne auf den folgenden Seiten dar und hoffen, auch Sie bald online (wieder) zu sehen.

Ihr
Daniel Blumenthal

Q Daniel Blumenthal leitet seit zwei Jahren den Bereich der Retailkunden bei der BKW. Seit seinem Start stellt er die Bedürfnisse der Kunden an die erste Stelle und treibt zahlreiche Verbesserungen voran, welche Sie im Verlaufe dieses Jahres selber miterleben dürfen.

Ihre Rechnungen

Die BKW sendet Ihnen dreimal pro Jahr eine Teilrechnung und einmal pro Jahr eine Jahresrechnung zu. Im Folgenden zeigen wir Ihnen auf, was das für Sie bedeutet.

Einmal pro Jahr kommen Mitarbeitende der BKW bei Ihnen vorbei und lesen den Zählerstand ab. Anhand der Differenz zum Zählerstand des Vorjahres ergibt sich Ihr gesamter Stromverbrauch für ein Jahr.

Damit Sie jedoch nicht einmal pro Jahr eine hohe Rechnung bezahlen müssen, schickt Ihnen die BKW in jedem Quartal eine Teilrechnung zu. Auf dieser Teilrechnung wird ein Viertel des geschätzten Jahresbetrages, basierend auf Erfahrungswerten, verrechnet.

Das Geld, das Sie der BKW überweisen, wird auf das Konto Ihres Stromanschlusses verbucht.

Sobald der Zählerstand an Ihrer Adresse durch die Mitarbeitenden der BKW erfasst wurde, stellt Ihnen die BKW eine Jahresrechnung (vgl. S. 4/5) aus.

Auf dieser Jahresrechnung sehen Sie, wie viel Strom zu welchem Preis sie bezogen haben und welche obligatorischen Abgaben darauf erhoben werden.

Des Weiteren ist auf der Jahresrechnung aufgeführt, wie viel Sie bereits mittels Ihrer Teilrechnungen, im Vorfeld der Jahresrechnung für Ihren Strom bezahlt haben. Selbstverständlich wird Ihnen in der Jahresrechnung nur noch der Restbetrag (Jahres-Stromkosten minus bezahlte Teilrechnungen gleich zu bezahlender Restbetrag) in Rechnung gestellt.

Beispiel: Ablesung im Frühling



3 Teilrechnungen in der Höhe je eines Viertels des geschätzten Jahresbetrages.


1 Rechnung nach Zählerablesung (Jahresrechnung). Der Zeitpunkt der Ablesung ist von Ihrer Wohnadresse abhängig.

 Jahresrechnung (Ablesung)  Teilrechnung

 Ihre aktuelle Rechnung finden Sie auch online unter my.bkw.ch

Die Teilrechnung

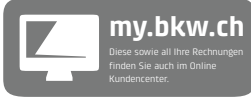
So sieht eine Teilrechnung aus. Beachten Sie, dass sich der Name Ihres Stromproduktes per **1.1.2016** geändert hat.



Frau
Muster Sabine
Musterstrasse 33
9999 Musterhausen

Verbrauchsstelle(n)
Nr. 459266, Lbellenweg 999, 3510 Konolfingen,
Muster-Verbrauchsstelle, 3. OG links
Zählernummer: 600418
Rechnungsperiode: 01.01.2016 bis 31.12.2016
Produkt(e): Energy Blue - Doppeltarif
BKW Netznutzung NS DT

Information
Diese Teilrechnung wird auf die Schlussrechnung übertragen.



BKW Energie AG
BKW Energie SA
CH-3013 Bern

01-39790-4
270 00

505 32228 01000 65594 30005
Muster Sabine
Musterstrasse 33
9999 Musterhausen

Ihr Kontakt
BKW Energie AG
Kundenservice
Viktoriaplatz 2
CH-3013 Bern
Telefon 0844 121 113
Montag bis Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr
www.bkw.ch

Ihre Kundenreferenz
Kundennummer: 80 363 113
Vertragskontonummer: 50 532 228

Teilrechnung vom 01.01.2016 - 31.03.2016

Rechnungsnummer: 731 100 421 840
Rechnungsdatum: 31.03.2016
MWST-Nr.: CHE-103.258.498 MWST
Zahlbar bis: 30.04.2016

Gesamtbetrag CHF 270.00
Zu bezahlender Betrag CHF 270.00

IBAN: CH16 0900 0000 3000 03107
Postkonto: 30-310-7

Die BKW dankt Ihnen für Ihr Vertrauen.

BKW Energie AG
BKW Energie SA
CH-3013 Bern

01-39790-4
270 00

Muster Sabine
Musterstrasse 33
9999 Musterhausen

505 32228 01000 65594 30005

0100000270002>000050532228010006559430005+ 010397904>


-001-0013

Ihre Jahresrechnung

Auf Ihrer Jahresrechnung sehen Sie, wie viel Strom auf welchem Preis sie bezogen haben und welche obligatorischen Abgaben darauf erhoben werden.

Angaben Ihres Stromzählers

Zusammenfassung Ihrer Stromkosten







Ihr Kontakt
 BKW Energie AG
 Kundenservice
 Viktoriaplatz 2
 CH-3013 Bern
 Telefon 0844 121 113
 Montag bis Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr
 www.bkw.ch

Ihre Kundenreferenz
 Kundennummer: 80 327 687
 Vertragskontonummer: 50 422 369

Frau
 Muster Sabine
 Musterstrasse 33
 9999 Musterhausen

Verbrauchsstelle(n)
 Nr. 459266, Libellenweg 999, 3510 Konolfingen,
 Muster-Verbrauchsstelle, 3. OG links
 Zählnummer: 431125
 Rechnungsperiode: 01.04.2015 bis 31.03.2016
 Produkt(e): Siehe Details

Rechnungsaufgliederung (ohne MWST)

| | | |
|--|----------------------|------------|
|  | Energie | CHF 503.91 |
|  | Zusatzleistungen | CHF 0.00 |
|  | Netznutzung | CHF 526.72 |
|  | Abgaben & Leistungen | CHF 158.53 |

RECHNUNG
 Rechnungsnummer: 731 100 421 867
 Rechnungsdatum: 04.02.2016
 MWST-Nr. CHE-103.258.498 MWST
 Zahlfahr bis: 05.03.2016

Gesamtbetrag CHF **1'284.29**
 Abzug Teilrechnung(en) CHF - 1'215.00
 Rundungsdifferenz CHF - 0.04
Zu bezahlender Betrag CHF **69.25**

IBAN: CH16 0900 0000 3000 03107
 Postkonto: 30-310-7

Die BKW dankt Ihnen für Ihr Vertrauen.

BKW Energie AG **BKW Energie AG**
BKW Energie SA **BKW Energie SA**

CH-3013 Bern **CH-3013 Bern**

01-39790-4 01-39790-4

69 25 69 25

Muster Sabine
 Musterstrasse 33
 9999 Musterhausen

504 22369 01000 65594 63006

010000069257>00050422369010006559463006+ 010397904>

-0001-0013

Zusammenfassung und Kalkulation des Betrags Ihrer Jahresrechnung

Details Ihrer Rechnung Rechnungsnummer: 731 100 421 867

Produkt(e): BKW energy basic (01.04.15 - 31.12.15)
 Energy Blue + Doppeltarif (01.01.16 - 31.03.16)
 BKW Netznutzung NS DT (01.04.15 - 31.03.16)

Verbrauchsstelle: Nr. 459266, Libellenweg 999, 3510 Konolfingen, Muster-Verbrauchsstelle, 3. OG links
 Messpunkt: CH1022201234500000000000033670

Messung

| Zählernummer | Tarif | Stand alt | Stand neu | Faktor | Verbrauch |
|-----------------------------|----------------------------|-----------|-----------|--------|------------------|
| 431125 | Energie/Arbeit Hochtarif | 181567 | 184543 | | 2986 kWh |
| 431125 | Energie/Arbeit Niedertarif | 138351 | 138970 | | 2319 kWh |
| Energie/Arbeit Total | | | | | 5'305 kWh |

Fakturierung

| | Zeitraum | Verbrauch | Preis (ohne MWST) | Betrag in CHF (ohne MWST) | MWST |
|--------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|--------|
| Energie | Energie Hochtarif | 01.04.15-31.12.15 | 2'243 kWh | 11.50 Rp. | 257.96 |
| | Energie Niedertarif | 01.04.15-31.12.15 | 743 kWh | 11.50 Rp. | 85.44 |
| Zwischentotal | | | | 503.91 | |
| Netznutzung | Grundpreis | 01.04.15-31.03.16 | 365 Tage | 114.00 CHF/a | 114.31 |
| | Arbeit Hochtarif | 01.01.16-31.03.16 | 2'243 kWh | 9.70 Rp. | 217.37 |
| | Arbeit Niedertarif | 01.04.15-31.12.15 | 743 kWh | 12.20 Rp. | 90.65 |
| Zwischentotal | | | | 526.72 | |
| Abgaben & Leistungen | Systemdienstleistungen | 01.04.15-31.12.15 | 3'780 kWh | 0.54 Rp. | 20.30 |
| | Gesetzliche Förderabgabe | 01.04.15-31.12.15 | 3'780 kWh | 1.10 Rp. | 41.36 |
| Zwischentotal | | | | 503.91 | |
| Total (ohne MWST) | | | | 1'189.16 | |

Gesamtzusammenzug

| | |
|-------------------------------------|-----------------|
| Total (ohne MWST) | 1'189.16 |
| Betrag MWST (8.0% von CHF 1'189.16) | 95.15 |
| Gesamtbetrag (inkl. MWST) | 1'284.29 |
| Abzug Teilrechnung(en) inkl. MWST | 1'215.00 |
| Rundungsdifferenz | - 0.04 |
| Zu bezahlender Betrag | 69.25 |

Zusammenfassung der Teilrechnung(en)





| | Stand am 04.02.2016 | Total CHF (inkl. 8.0% MWST) |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Teilrechnung vom 17.06.2015 | bezahlt | 405.00 |
| Teilrechnung vom 15.09.2015 | bezahlt | 405.00 |
| Teilrechnung vom 04.02.2016 | nicht bezahlt | 405.00 |
| Total der Teilrechnungen | | 1'215.00 |

Unser Online Kundencenter – 24 Stunden am Tag für Sie geöffnet!

Holen Sie sich das Kundencenter nach Hause und verwalten Sie Ihre Stromdaten online: my.bkw.ch

Denken Sie an die Umwelt und reduzieren Sie Ihren Papierverbrauch. Informationen zur E-Rechnung erhalten Sie unter www.e-rechnung.ch oder melden Sie sich ganz einfach über Ihr E-Banking Portal an.

Symbolerklärung zur Rechnung

-  Kosten für den Strom, den Sie bezogen haben um Ihre elektrischen Geräte zu betreiben.
-  Mit dem Strombezug fallen ebenfalls Kosten für die Nutzung der Netznutzung an. Diese setzen sich zusammen aus einem Grundpreis und Preis für die Nutzung des Netzes bei Strombezug.
-  Unter Zusatzleistungen sind Ihre Bezahlungen aufgelistet wie z.B. Energieleistungen.
-  Zusammenzug der von der BKW in Rechnung gestellten Abgaben, welche dem Bundes, dem Kanton, dem Gemeindeamt und für die Systemdienstleistungen der Betreibergesellschaft überlassen werden. Die Gebühren können je nach Region unterschiedlich sein.

Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen der BKW Energie AG auf www.bkw.ch

Seite 3

Die detaillierte Rechnungserklärung finden Sie unter www.bkw.ch/rechnung

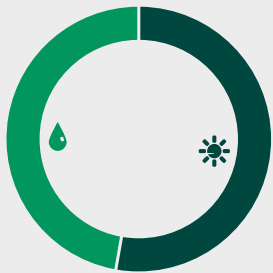
Energie für morgen

Seit dem 1. Januar 2016 erhalten BKW-Kunden standardmässig* das Produkt Energy Blue:
100 % Strom aus erneuerbaren Quellen.

Damit entspricht Ihr Strom folgender Zusammensetzung:*

Energy Green

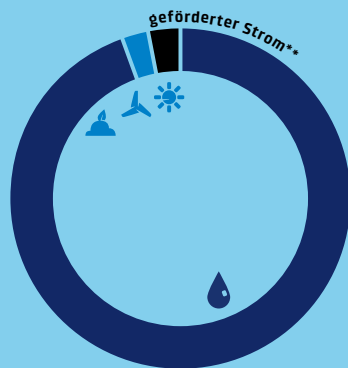
100 % zertifizierter Ökostrom des Labels naturemade star:



naturemade
star !

Energy Blue

100 % Energie aus erneuerbaren Quellen und naturemade basic-zertifiziert:



90 % Wasserstrom naturemade basic

4,5 % Wasserstrom naturemade star

2,5 % neue erneuerbare Energie (Sonne, Wind, Biomasse) naturemade star

3 % geförderter Strom**

naturemade
basic !

Energy Grey

Vorwiegend Kernenergie, ergänzt mit Wasserstrom:



Was ist naturemade-zertifizierter Strom?

naturemade ist das Schweizer Gütesiegel für Energie aus 100% erneuerbaren Quellen. Das Gütesiegel wird von WWF, Pro Natura und dem Konsumentenforum unterstützt und vom Verein für umweltgerechte Energie (VUE) verliehen. Mit dem Kauf von naturemade basic-zertifizierter Energie wird der Zubau von neuen ökologischen Anlagen gefördert, die zur Produktion von neuen erneuerbaren Energien wie Sonne, Biomasse oder Windkraft eingesetzt werden.

* Sollten Sie bereits eine Änderung beantragt haben, erhalten Sie die von Ihnen gewählte Stromqualität. Ein Wechsel zu einem unserer übrigen Stromprodukte ist jederzeit auf Ende des Monats unter Berücksichtigung der Kündigungsfrist möglich.

** Beim geförderten Strom handelt es sich um den durch die kostendeckende Einspeisevergütung (KEV) des Bundes geförderten Strom. Sein Prozentsatz ändert sich jährlich. Entsprechend kann der Anteil an naturemade star-zertifizierter Wasserkraft leicht variieren.

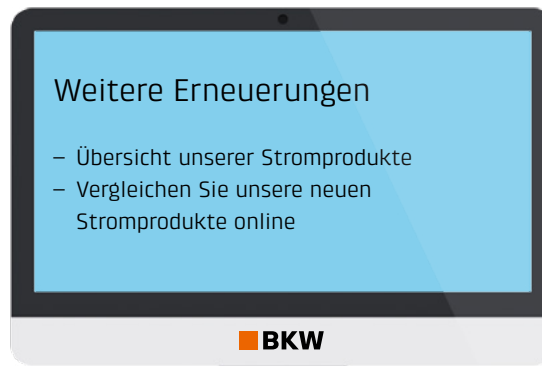
my.bkw.ch mit neuen Funktionen

Entdecken Sie auf **my.bkw.ch** die neuen Funktionen unseres Online-Kundencenters. Neu können Sie Ihre Energieeffizienz ermitteln – ganz einfach!

Das Online-Kundencenter **my.bkw.ch** wird im Laufe dieses Jahres umgebaut. Die ersten Erneuerungen konnten bereits verwirklicht werden, darunter die Funktion, dass Sie Ihre Energieeffizienz anhand Ihres Stromverbrauchs berechnen können.

Bestimmen Sie Ihre Energieeffizienz jetzt online:

- Tragen Sie regelmässig den Stand Ihres Stromzählers auf **my.bkw.ch** ein.
- Anhand des Stromverbrauchs können Sie Ihre Energieeffizienz ermitteln.
- Erfassen Sie zusätzlich Ihre Haushaltsdaten, erfahren Sie Ihre Effizienzklasse. Diese zeigt Ihnen, ob Ihr Stromverbrauch bereits deutlich unter dem Durchschnitt liegt und wie effizient Sie in Ihrem Haushalt mit Strom umgehen.



Bisherige Funktionen

Natürlich bleiben Ihnen die bisherigen Funktionen von **my.bkw.ch** erhalten:

- Betrachten Sie Ihre Stromrechnungen
- Stellen Sie den Antrag auf Verrechnung per E-Rechnung
- Informieren Sie sich über Ihren Stromverbrauch der letzten Jahre

Wettbewerb: Thunerseespiele

Vom **13. Juli bis 27. August 2016** präsentieren die Thunerseespiele die Musicalversion des grossen Filmklassikers *Sugar – Manche mögen's heiss* mit der blonden Stilikone Marilyn Monroe.

Marilyn Monroe – am Höhepunkt ihres Ruhmes! Die charmante Filmkomödie von Billy Wilder aus dem Jahr 1959 begeistert noch heute Alt und Jung. Ein herrlicher Spass mitten in der prickelnden Atmosphäre der amerikanischen Gangster-Welt mit dem unverwechselbaren Sound der Roaring Twenties!

Einmaliges Erlebnis am Thunersee

Seit 13 Jahren präsentieren die Thunerseespiele Musicals der Extraklasse. Die märchenhafte Kulisse am Fuss der UNESCO-geschützten Bergwelt von Eiger, Mönch und Jungfrau entführt Sie in eine ganz besondere Welt. Kommen Sie mit auf die wunderbar bunte Reise

von Sugar Kane und geniessen Sie einen unbeschwerten Abend am Thunersee.

Zum 11. Mal in Folge ist die BKW ISP AG zuverlässiger Exklusivpartner der Thunerseespiele für die gesamte Elektroinstallation. Gewinnen Sie Tickets für die Vorstellung vom Samstag, 16. Juli 2016. Wir verlosen 10 x 2 Tickets und offerieren den Gewinnern zusätzlich zum Musicalbesuch eine exklusive Backstageführung.



Gewinnen Sie einen unvergesslichen Sommerabend!

Mitmachen und gewinnen:

Machen Sie mit unter **www.bkw.ch/verlosung** oder senden Sie eine Postkarte mit Absender an BKW AG, Verlosung Thunerseespiele, Viktoriaplatz 2, 3013 Bern. Einsendeschluss ist der 30. April 2016.

Kontakt

BKW AG
Viktoriaplatz 2
CH-3013 Bern
www.bkw.ch