

Grid Meter2cash



Komplettangebot

Ihr gesamter Meter-to-Cash-Prozess: alles aus einer Hand. Wir betreiben Ihre Messstellen, lesen Ihre Zähler aus, plausibilisieren und managen Ihre Messdaten, erstellen die Abrechnungen und kümmern uns um den Kundenservice, mit wenigen Schnittstellen und einer einzigen Ansprechstelle für Sie.

Sie melden uns einen Neuanschluss oder eine Mutation; wir sorgen dafür, dass Ihr Kunde fristgerecht den richtigen Zähler und eine korrekte Rechnung erhält und seine Anliegen und Fragen zur Rechnung platzieren kann. Wir kümmern uns um die Auswahl, die Beschaffung, die Lagerung und den Einbau der Messgeräte, die Ablesung, das Störungsmanagement, die Messdatenverarbeitung und die Erstellung und den Versand der Energieabrechnungen:

- für Ihre Kunden im freien Markt und in der Grundversorgung
- für Haushaltzähler, Lastgangmessung oder Smart Meter

Leistungsumfang

Beratung

Gemeinsam analysieren wir Ihre Meter-to-Cash-Situation und bestimmen Ihre Meter-to-Cash-Strategie. Damit stellen wir die Weichen für die optimale Zusammenarbeit.

Geräte & Zubehör

Um Zähler, Kommunikationsmodule und Zubehör brauchen Sie sich nicht mehr zu kümmern. Anhand Ihrer Gerätestrategie stellen wir sicher, dass für Ihre Kunden jederzeit, fristgerecht und kostengünstig die optimalen Messgeräte bereitstehen. Unsere Leistung umfasst die Evaluation der Geräte, das Lieferantenmanagement, die Beschaffung, Parametrierung, Eichung, Serialisierung, Lagerung, die Geräte- und Losverwaltung sowie die fachmännische Entsorgung ausgebaute Geräte.

Bei uns haben Sie die Wahl, ob Sie die Geräte kaufen oder lieber mieten wollen. Defekte Mietgeräte ersetzen wir dann auf unsere Kosten.

Kommunikationsgeräte für Smart Meter oder Lastgangzähler bestücken wir mit unseren SIM-Karten. Somit profitieren Sie nicht nur von attraktiven Einkaufskonditionen für die Geräte, sondern auch durch niedrige Kommunikationskosten.

Messstellen-Management

Wir installieren Ihre Messstellen fristgerecht und stellen sicher, dass diese jederzeit funktionieren.

Anhand des Netzanschlussgesuchs übernehmen wir das Messstellen-Engineering. Wir legen die Messanordnung fest, z.B. für Eigenverbrauchsgemeinschaften, und dimensionieren die Messwandler.

Ihr Nutzen

- Keine Investition in IT-Systeme & Betriebsprozesse Meter-to-Cash
- Alles aus einer Hand. Kein Hin-und-her-Schieben von Verantwortung zwischen mehreren Meter-to-Cash-Dienstleistern
- Vermeidung von teuren und fehleranfälligen Schnittstellen zwischen verschiedenen Akteuren

Bündelangebot



Fachkräfte montieren Ihre Zähler und sorgen für eine einwandfreie Inbetriebnahme der Messstelle. Die oftmals zeitaufwendige Koordination mit dem Elektroinstallateur nehmen wir Ihnen ab.

Datenerfassung

Lastgangzähler und Smart Meter lesen wir täglich aus. Alle relevanten Messdaten senden wir automatisch ins Abrechnungssystem. Die Lastgänge werden zusätzlich im Energiedatenmanagement-System (EDM) verarbeitet. Ihre klassischen Haushalts- und Gewerbezähler lesen wir vor Ort ab. Den Zeitpunkt und die Häufigkeit bestimmen Sie.

Wir überprüfen täglich die Erreichbarkeit Ihrer Lastgangzähler und Smart Meters und melden Ihnen Störungen umgehend.

Datenmanagement

Wir erstellen die Energiebilanz Ihres Verteilnetzes und erledigen in Ihrem Namen den täglichen und monatlichen Versand der Lastgänge gemäss SDAT-CH.

Abrechnung

Auf Basis einer IS-E/Abacus Systemlandschaft wickeln wir für Sie alle Prozesse rund um die Energie-Abrechnung ab. Wir drucken, verpacken, versenden, fakturieren und managen Ihrer Forderungen. Bei Fragen zur Rechnung oder Anliegen Ihrer Kunden steht das Kundenservicecenter Ihren Endkunden zur Verfügung; egal ob per Telefon, E-Mail oder Post. Alle Leistungen erbringen wir in Ihrem Namen, auf Wunsch auch für Wasser, Abwasser, Gas oder bei Antennengebühren.

Unsere Leistung

- Messgerätebeschaffung und -logistik
- Montage und Entstörung der Messstellen
- Messdaten-Auslesung aller Zähler
- Energiedatenmanagement gemäss SDAT-CH
- Verrechnung von Energie- und Netznutzung in Ihrem Namen
- Kundenservice
- Forderungsmanagement
- Meter-to-Cash-Support