

FAQ – MOVE-Ladenetz

1. Allgemeines zum MOVE-Netz

1.1. Wo stehen die MOVE-Ladestationen? Wie viele Ladesäulen gehören zum MOVE-Netz?

Das MOVE-Netz entwickelt sich ständig weiter. Aktuelle Informationen über das Ladenetz finden Sie auf MOVE-Internetseite:

www.move-net.ch

1.2. Mit welchem Stromtyp werden die MOVE-Ladestationen versorgt?

Die Ladestationen werden mit Strom aus erneuerbaren Quellen (vor allem Wasserkraft) versorgt.

1.3. Welche Leistung bieten die Ladesäulen des MOVE-Netzes?

Es gibt zwei Ladegeschwindigkeiten, in Abhängigkeit des Ladestationstypen:

- Bei schnellen Ladestationen: 22 kW
(z. B. BKW Hauptsitz Viktoriaplatz, Bern)
- Bei ultraschnellen Ladestationen: >40 kW
(z. B. Grauholz oder Bulle)

1.4. Wie lange braucht es, bis die Batterie meines Fahrzeugs an einer MOVE-Ladestation aufgeladen ist?

Dies ist vom Fahrzeug, von der Batteriekapazität und der Leistung, die das Fahrzeug während dem Aufladen aufnehmen kann, abhängig.

Die Leistung der meisten Ladesäulen des Netzes beträgt 22 kW, d. h., Sie können eine 22-kWh-Batterie innerhalb einer Stunde aufladen. Diese Werte sind bei den neuen Kleinwagen Standard.

22 kW bedeutet: 400 V AC, dreiphasig, 32 A

Falls das Ladegerät des Autos, wie in den meisten Fällen, nur 230 V, einphasig und max. 16 A (=3.7 kW) laden kann, gibt die Ladestation entsprechend weniger Leistung ab. Dies bedeutet, dass sich die Ladedauer bis zur Vollladung der Batterie entsprechend verlängert. Der Ladevorgang an einer Ultraschnellladestation, wie die im Grauholz, dauert nur 20 bis 30 Minuten, je nach Zustand der Batterie.

1.5. Welchen Steckertyp haben die MOVE-Stationen? Muss ich mein eigenes Kabel zum Laden mitbringen? Welchen Kabeltyp muss ich benutzen?

Die schnellen Ladestationen sind mit der IEC-Typ-2-Steckvorrichtung gemäss VDE-AR-E 2623-2-2 und automatischer Steckerverriegelung ausgestattet. Die Benutzung eines nach europäischen Normen zertifizierten und geprüften Typ 2-Kabels ist zwingend.

Die ultraschnellen Ladestationen des MOVE-Netzes sind bereits mit einem CHAdeMO/CSS-Schnellladestecker ausgestattet, welcher mit marktüblichen Elektroautos kompatibel ist.

1.6. Sind die Steckdosen der Ladesäulen mit allen Fahrzeugen kompatibel?

Die meisten Hersteller liefern mit dem Fahrzeug ein Kabel vom Typ 2, das mit den Ladesäulen des MOVE-Netzes kompatibel ist und dem Stand der Technik für Aufladungen dieser Leistung entspricht. Falls nicht, kann das passende Kabel auch über die BKW bezogen werden. Fragen Sie bei Ihrem Autohändler nach dem Steckertyp Ihres Autos.

2. Zugang und Preise

2.1. Wie und wo kann ich den Zugang zum öffentlichen Ladenetz MOVE bestellen?

Alle wichtigen Informationen sowie das Bestellformular für den MOVE-Zugang sind online auf dieser Seite (BKW Internetseite) verfügbar.

2.2. Kann ich an den MOVE-Ladestationen auch laden ohne MOVE-Mitglied zu sein?

Ja, auch Kunden anderer Ladenetze können an MOVE-Ladestationen laden. Es gelten die Preise, die Ihnen Ihr Ladenetzbetreiber mitgeteilt hat.

2.2. Falls Sie in keinem Ladenetz Mitglied sind, besteht die Möglichkeit die Ladung per Intercharge-App (QR Code ist auf Ladestation angebracht) oder MOVE-App «MOVE – Laden Sie Ihr Fahrzeug» zu starten.

2.3. Wie hoch ist der Preis?

Für MOVE-Mitglieder besteht der Preis aus einer jährlichen Mitgliedschaftspauschale und einem für die Nutzung des MOVE-Netzes abhängigen Nutzungspreis. Der Preis für die MOVE-Mitgliedschaft beträgt ab April 2018 CHF 59.– pro Jahr.

Die aktuellen Nutzungspreise betragen:

- | | |
|--|----------------|
| – Schnelle Ladestation (22 kW): | 45 Rp/kWh-MOVE |
| – Ultraschnelle Ladestation (> 40 kW): | 70 Rp/kWh-MOVE |

Kunden anderer Ladenetze, erkundigen Sie bei Ihrem Ladenetzbetreiber nach den Ladepreisen in anderen Ladenetzen.

2.4. Kann ich mein MOVE-Abonnement kündigen, und wenn ja, wie?

Die minimale Dauer der Mitgliedschaft im MOVE-Netz beträgt ein Jahr. Wird die Mitgliedschaft nicht fristgerecht gekündigt, verlängert sie sich automatisch um ein weiteres Jahr. Es kann immer nur auf das Ende eines Mitgliedschaftsjahres gekündigt werden. Sie können ihre Kündigung jederzeit, jedoch spätestens 2 Monate vor Beginn der neuen Periode, einreichen.

Die Kündigung hat schriftlich (BKW AG, E-Mobility, Viktoriaplatz 2, 3013 Bern), per E-Mail (emobility@bkw.ch) oder telefonisch (MOVE-Hotline: 0800 29 29 29) zu erfolgen.

2.5. Muss ich bei der Nutzung der MOVE-Ladestationen eine bestimmte Reihenfolge einhalten?

Ja, es muss die richtige Reihenfolge eingehalten werden. Das Kabel muss zuerst an das Fahrzeug und erst danach an den sich an den Seitenflächen der Ladesäule befindenden Ladepunkt unter der Schiebeverschlussklappe angeschlossen werden.

2.6. Welchen Kabeltyp muss ich benutzen?

Die Benutzung eines nach europäischen Normen zertifizierten und geprüften Typ 2-Kabels ist zwingend.

2.7. Wie kann ich den Ladevorgang starten?

Der Ladevorgang kann mit der MOVE-Karte oder via Smartphone-App MOVE – Laden Sie Ihr Fahrzeug gestartet werden. Beachten Sie dazu die Bedienungsanleitung, die auch an Ladestation angebracht ist.

2.8. Wie heisst die Smartphone-Applikation?

Die Smartphone-Applikation heisst «MOVE – Laden Sie Ihr Fahrzeug».

2.9. Wie und wo sehe ich meine Ladedaten?

Eine Übersicht über die von Ihnen geladene Energiemenge an MOVE-Ladestationen erhalten Sie mit Ihrer Rechnung. Derzeit ist es noch nicht möglich Ihre Ladedaten online einzusehen.

2.10. Wie oft erhalte ich eine Rechnung?

Wie oft Sie eine Rechnung erhalten, hängt davon ab, wie häufig Sie das MOVE-Netz nutzen. Sie erhalten eine Rechnung, sobald Sie mit Ihrer MOVE-Karte einen Betrag von CHF 50.– geladen haben, jedoch mindestens einmal im Jahr.

3. Technische Probleme

3.1. Nachdem das Kabel angeschlossen wurde, leuchtet die Signallampe nicht. Was soll ich tun?

Warten Sie einige Sekunden oder wiederholen Sie das Anschliessen des Kabels. Achten Sie dabei auf die Reihenfolge. Stecken Sie das Kabel zuerst am Fahrzeug ein und dann erst an der Ladestation.

3.2. Wenn ich meine Karte vorzeige, schaltet sich die blinkende, grüne Signallampe aus. Was soll ich tun?

Halten Sie die Karte länger vor den Kartenleser und schliessen Sie wenn nötig das Kabel wieder an.

3.3. Wenn ich meine MOVE-Karte vorzeige, blinkt die Signallampe rot. Was bedeutet das?

Es bedeutet, Ihre Karte wurde vom System nicht erkannt und/oder Ihre Zugangsrechte sind fehlerhaft. Melden Sie bitte den Fall sowie Ihre Daten der MOVE-Hotline.

3.4. Wie kann ich den Ladevorgang stoppen?

Das Abschalten erfolgt über denselben Weg wie das Starten (MOVE-Karte oder App «MOVE – Laden Sie Ihr Fahrzeug» auf Ihrem Smartphone). Halten Sie wieder die MOVE-Karte vor das Lesegerät.

3.5. Mir gelingt es nicht, das Kabel aus der Ladesäule zu ziehen. Was soll ich tun?

Für die Ladesäule ist der Ladevorgang immer noch aktiv. Versuchen Sie nochmals den Ladevorgang zu stoppen, indem Sie die MOVE-Karte vor das Lesegerät halten.

Falls auch dieser Versuch nicht funktioniert, rufen Sie die Hotline an. Der Mitarbeiter wird dann den Ladevorgang abbrechen und somit das Kabel freigeben.

3.6. Kann ich mein Passwort ändern?

Ja, Sie können ihr Passwort ändern lassen. Teilen Sie uns Ihr 4- bis 6-stelliges neues Passwort telefonisch (Tel. 0800 29 29 29) mit. Das neue Passwort gilt dann ab dem nächsten bzw. übernächsten Tag.

3.7. Ich habe meine Karte verloren. Was soll ich tun?

Kontaktieren Sie uns telefonisch (Tel. 0800 29 29 29) und lassen Sie Ihr Konto sperren. Eine neue MOVE-Karte wird Ihnen schnellstmöglich zugesandt und mit CHF 30.– in Rechnung gestellt.