

FAQ - borne de recharge KeContact P30 KEBA

1. Quelle est la puissance nécessaire pour recharger mon e-voiture avec la KeContact P30?

A partir de la série b, une puissance de charge jusqu'à 22kW est possible. La puissance de la borne de recharge est déterminée lors de l'installation, en fonction du véhicule électrique, du câble de charge et de la protection du bâtiment, pour éviter des surcharges du système. A cet effet, KEBA a intégré un commutateur DIP dans ses stations de recharge. Lors de la mise en service, il suffit tout simplement de régler la puissance de charge individuelle entre 2,3 et 22kW.

2. Combien de temps le processus de chargement dure-t-il?

Les durées de charge des véhicules électriques dépendent, outre de la puissance de charge de la borne de recharge, du système de gestion de la batterie de la voiture, de la capacité de la batterie du véhicule et des réglages du véhicule. Sur une prise domestique (230V, 10A, 2,3kW), la durée de charge est actuellement de plus de 10 heures en moyenne.

La borne de recharge KeContact P30 permet une charge jusqu'à 10 fois plus rapide qu'avec les prises ordinaires (22kW, triphasé, 400VAC, 32A). Si le chargeur embarqué du véhicule permet un fonctionnement en triphasé, la durée de charge peut donc être réduite à 1-3 heures.

3. Quel est l'emplacement approprié pour la borne de recharge?

La borne de recharge KeContact est avant tout conçue pour un montage mural dans les garages ou abris pour voitures, mais elle convient aussi aux chargements en extérieur. Un pied en acier inoxydable peut être commandé comme accessoire, en option. Il permet d'installer la station de recharge sur un parking. Jusqu'à deux bornes de recharge peuvent être fixées sur le pied.

4. Sur quelle surface le pied doit-il être monté?

Le montage du pied requiert une surface horizontale, plane et stable. Pour garantir un ancrage sûr et durable, nous recommandons la réalisation d'une fondation en béton. Il n'est pas permis de monter le support sur de l'asphalte! Pour de plus amples détails sur la pose du pied, veuillez-vous référer au manuel KEBA du pied.

5. Le dispositif de recharge peut-il être utilisé à l'extérieur? Que se passe-t-il en cas de chargement à des températures élevées?

Leur boîtier en plastique conçu pour résister aux chocs et aux intempéries supportant également les projections d'eau polydirectionnelles selon la norme IP 54, les bornes de recharge sont adaptées à une utilisation aussi bien en intérieur qu'en extérieur. Le plein potentiel de charge est garanti à des températures com-

prises entre 25°C et +40°C. A des températures supérieures à 40°C, la borne réduit automatiquement le courant de charge à 20A. A des températures supérieures à 50°C, la borne de recharge s'arrête complètement pour des raisons de sécurité. La charge reprend automatiquement lorsque la température à la borne de recharge tombe en dessous de 50°C.

6. Le câble de charge est-il fourni avec la borne de recharge?

Les versions standard sont munies d'une prise de type 2. Chaque borne de recharge des 4 séries d'équipement (séries e, b, c et x) peut cependant être équipée en option d'un câble de charge fixe intégré (avec prise de type 2 et une longueur de 4 ou 6 m). Les bornes avec câbles de charge sont particulièrement adaptées à un usage privé dans le garage ou à l'extérieur. Grâce à un support de câble pratique, tout est toujours à sa place, le câble reste propre et la borne de recharge est toujours immédiatement prête pour le chargement.

7. Puis-je utiliser une rallonge de câble pour le chargement si le câble de chargement existant est trop court?

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons expressément l'utilisation d'un seul câble assez long, sans pièces intermédiaires ni adaptateurs. Il faut partir du principe que l'utilisation de rallonges n'assure pas la connexion de certains contacteurs, ce qui rend donc tout chargement parfait impossible.

8. Les bornes de recharge sont-elles équipées de leur propre compteur?

Oui. Les bornes de recharge des séries c et x sont équipées d'un compteur. Ce dernier obtiendra la certification MID en janvier 2017 et sera ainsi homologué en Europe pour le décompte. La valeur du compteur est affichée à l'écran.

9. Que signifie la fonction «gestion locale de la charge»?

La fonction de gestion locale de la charge est importante si vous voulez charger plusieurs voitures électriques simultanément (p. ex. sur un parking d'entreprise ou dans le garage d'un immeuble); la puissance de raccordement du bâtiment n'est cependant pas conçue pour la pleine capacité de toutes les bornes de recharge. L'augmentation de la puissance de raccordement est généralement très coûteuse. La gestion locale passive de la charge de la KeContact P30 série c (Slave) permet de réguler la puissance de charge grâce à un système de gestion approprié. La KEBA P30 série x (Master) maîtrise même la gestion active de la charge (Master) et peut contrôler jusqu'à 15 bornes de recharge supplémentaires de la série c, en fonction de la puissance disponible.

10. La borne de recharge est-elle équipée d'un FI de type B?

Les KeContact P30 des séries b, c et x comprennent un logiciel de contrôle de courant de fuite continu ≤ 6 mA, ce qui rend l'utilisation en amont d'un onéreux disjoncteur différentiel (FI) de type B inutile. L'installation d'un disjoncteur différentiel (FI) de type A peu coûteux est donc suffisante.

11. Qu'est-ce que la fonction de récupération automatique?

Si une erreur se produit (par exemple en cas de fluctuations du réseau, de surchauffe, de courant de fuite), la borne de recharge interrompt immédiatement la charge pour des raisons de sécurité. Par la suite, une tentative de récupération est effectuée de manière cyclique, et la charge redémarre automatiquement dès que toutes les conditions sont réunies. Autrement dit, il n'est pas nécessaire d'intervenir directement sur la borne de recharge.

12. Comment un processus de charge démarre-t-il?

Dans la variante sans autorisation (RFID, interrupteur à clé), le processus de charge est lancé dès la connexion du câble de charge à la borne électrique et au véhicule. La borne de recharge verrouille elle-même la prise et le chargement démarre une fois que la borne de recharge a déterminé le courant de charge admissible par le véhicule électrique.

Pour les versions avec cartes RFID ou interrupteur à clé, le démarrage de la charge requiert une autorisation (activation de l'interrupteur à clé ou pose de la carte RFID sur la zone munie du symbole RFID). Cela est indiqué par la LED bleue clignotante. Après une autorisation réussie, un son croissant retentit, puis la LED de la borne de recharge clignote en vert, indiquant que la charge commence.

13. Comment met-on fin à une charge?

La fin du processus de recharge se fait par le déverrouillage et le débranchement du câble de charge de votre véhicule. La prise de la KeContact P30 est alors automatiquement déverrouillée et le câble peut être débranché.

14. Qui est le fabricant de KeContact P30?

Le fabricant de la borne de recharge KeContact est KEBA. KEBA développe et produit depuis 45 ans des solutions d'automatisation innovantes de la plus haute qualité. Depuis son propre site de production à Linz (Autriche), KEBA fournit des solutions matérielles et logicielles coordonnées pour charger les voitures électriques à partir d'une source unique.

15. Quelles sont les garanties dont dispose la borne de recharge?

KEBA accorde une garantie de 24 mois sur toutes les bornes de recharge. Durant la période de garantie, les réparations ou le remplacement de la borne de recharge est/sont gratuite/ts.

16. Où et comment puis-je commander une borne de recharge?

Toutes les informations utiles et le formulaire de commande pour la KeContact P30 sont disponibles en ligne sur cette page.

Si vous souhaitez intégrer la borne de recharge dans la solution BKW Home Energy, vous trouverez sur la page suivante toutes les informations complémentaires et la possibilité de commander: www.bkw.ch/home-energy

17. Que se passe-t-il en cas de panne? A qui dois-je m'adresser?

En cas de panne, vous pouvez contacter le service après-vente de BKW Home Energy (téléphone: 0800 121 129). Nous décèlerons alors la raison de la panne. Si la borne de recharge est défectueuse, un installateur électricien vient chez vous et la remplace. Pendant la période de garantie, ce service est gratuit.

18. Pourquoi me faut-il une borne de recharge? Un raccordement électrique normal n'est-il pas suffisant? N'est-il pas possible de recharger sa voiture électrique sur une prise ordinaire?

Il est certes possible de recharger les voitures électriques sur une prise domestique ordinaire, mais nous recommandons ce recours uniquement en cas d'urgence. Lors du processus de chargement, les câbles et les prises sont soumis durant plusieurs heures à une sollicitation thermique importante due aux intensités nominales. Les nombreux branchements et débranchements, ainsi qu'un boîtier de contrôle lourd représentent en outre une importante sollicitation mécanique pour la prise. En règle générale, les prises domestiques ordinaires ne sont pas adaptées à de telles charges permanentes. Le courant de charge continu doit ainsi être réduit, au moins au niveau du câble ou de la voiture, de 10 A à 8 A ou 6 A, ce qui rallonge le temps de charge.

La plupart du temps, une prise standard n'est par ailleurs pas sécurisée contre les courants de fuite (FI Type A ou B), ce qui représente un risque pour la sécurité. En outre, une prise normale ne permet aucune communication avec le véhicule. Les bornes de recharge de BKW disposent du mode de chargement «mode 3»: le courant ne circule que lorsque le câble de charge est correctement branché et que l'identification mutuelle ainsi que la détermination du courant maximal de charge entre la borne de recharge et le véhicule a eu lieu.

C'est pourquoi il est vivement conseillé de recourir à une borne de recharge particulièrement sécurisée. ISP AG, filiale de BKW, assure une installation professionnelle afin de garantir un niveau de sécurité maximal. Par ailleurs, ISP contrôle le câble, établit un rapport de sécurité pour la borne de recharge en place et transmet les avis d'installation obligatoires au gestionnaire de réseau compétent.

19. Puis-je connecter ma borne de recharge sur le même compteur que mon appareil de chauffage électrique et ainsi bénéficier du tarif réseau «interruptible»?

Non, ce n'est pas possible. Le produit supplémentaire d'utilisation du réseau «interruptible» est autorisé uniquement pour les dispositifs et installations connectés en permanence que l'on peut interrompre. Une voiture électrique n'est pas branchée de manière fixe.

20. Que se passe-t-il si l'on est contraint d'interrompre le processus de chargement? Ou si la voiture électrique reste branchée à la borne de recharge pendant plusieurs jours?

La majorité des voitures électriques sont dotées d'une batterie lithium-ion et d'un système de gestion de la batterie permettant une commande optimale de la charge de la voiture. Dès que la batterie du véhicule est pleine, le flux d'électricité s'interrompt. Le processus de chargement peut être interrompu à tout moment par l'annulation du processus de chargement dans la voiture et en déverrouillant et en retirant la prise.